

あゆみん福山新涯2号店放課後等デイサービス

記入年月日：令和 6年 3月 21日

配布：27家庭 回答：27家庭

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見	課題や改善すべき点を 踏まえた改善内容及び改善目標
環境・ 体制整備	1 事業所の広さは、子どもが十分に活動できる広さが確保できているか	22		5	○子供たちの活動している様子を見ていないので十分には分かりません。 ○人数が多い日には息苦しさを感じているようでした。 ○未就学児の部屋と繋げても良いくらい。 ○落ち着いて本が読めないのでは。	目的に応じた部屋を新規に設置させて頂いているのですが、上手く活用ができていませんでした。新しい部屋の有効活用を工夫してまいります。 人数が多い日等は時間差で外遊びを設けております。 当日の様子はブログにあげていますが、送迎時等にもしっかりとお伝えさせていただきます。
	2 職員の配置数は、子どもの人数に対して適切か	25		2		人員基準以上のスタッフを配置させて頂いております。
	3 事業所内は、子どもが困らないように環境設定されているか	26		1		
	4 事業所内は、清潔で快適に過ごせる環境になっているか	26		1		
適切な 支援の 提供	5 放課後等デイサービス計画は、子どもと保護者のニーズや課題が反映されているか	27		0		
	6 放課後等デイサービス計画は、(こどもや)保護者にわかりやすく作成されているか	25		2	○子供がきちんと理解できているか 分からない	子どもに分かりやすい支援計画を作成し伝えていきます。
	7 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	27				
	8 集団活動の内容は、偏りなく工夫されているか	27			○いつも楽しそう	ありがとうございます。 引き続き行ってまいります。
	9 事業所は、学校やその他関連事業所と連携がとれているか	24		3		必要に応じて連携を取っております。ご希望がありましたらご相談ください。
保護者	10 利用開始時に契約書と重要事項説明書、利用者の負担額について丁寧な説明があったか	27				
	11 放課後等デイサービス計画の作成後に十分な説明があったか	27				

## 保護者向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

あゆみん福山新涯2号店放課後等デイサービス

記入年月日：令和 6年 3月 21日

配布：27家庭 回答：27家庭

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見	課題や改善すべき点を 踏まえた改善内容及び改善目標
の 説 明 等	12	保護者に対して子どもの普段の様子や支援内容についての説明がされているか	27				
	13	保護者と子どもの様子や健康や発達の状況と課題について共通理解ができていますか	27				
	14	父母会の活動等の開催が必要だと思いますか。	6	13	8	○参加できる時間が取れない ○色んな人と交流して、意見交換などができるの良いのではないのでしょうか？ ○どのようなものがあるか分からないため	コロナ禍という事もあり今まで一度も開催できていませんでした。今後、希望があれば父母会活動等を企画して参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	15	子どもや保護者からの相談や依頼についての対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、迅速かつ適切に対応されているか	27			○子供に合わせて対応して頂けているので、とても嬉しいです。	ありがとうございます。 引き続き行ってまいります。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26		1		連絡帳や送迎時などで情報共有を心がけています。
	17	事業所の活動や自己評価表をホームページで発信できているか	25		2	○自己評価表ありましたっけ？	HPに掲載しておりましたが、説明不足でした。 今後は更新ごとにご連絡させていただきます。
	18	個人情報の取り扱いに十分配慮されている	27				
非 常 時 等 の 対 応	19	緊急（災害や病気ケガ含）、防犯、感染症対策等の説明がされているか。また、発生を想定した訓練が十分にされていますか。	22	1	4		緊急時の対応については、契約時にご説明させて頂いております。 感染症につきましても、契約時や必要に応じて書面にてお知らせさせて頂いております。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか。	20	1	6		定期的に緊急時の対応や、避難訓練を実施しております。
満 足	21	子どもは、通所を楽しみにしているか。	25	1	1	○毎回、楽しそうに行き、帰ってきています。 ○色々な遊びや、実験を計画して下さっていて、とても喜んでます。 楽しみにしていて、来年度も行きたいと言っている。	

## 保護者向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

あゆみん福山新涯2号店放課後等デイサービス

記入年月日：令和 6年 3月 21日

配布：27家庭 回答：27家庭

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見	課題や改善すべき点を 踏まえた改善内容及び改善目標
度	22	事業所の支援に満足しているか。	25		2	○同じ診断名でも一人一人違う特性があるように、我が子の扱いに戸惑うのは親としても理解できます。我が子が受け入れやすいような支援をして頂けることを望みます。	より一層、利用児童に合わせた支援を行い、支援内容を保護者と共有して参ります。



あゆみん福山新漕2号店 放課後等デイサービス

記入年月日：令和 6年 3月 21日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容及び改善目標
環境・体制整備	1	事業所内は子どもが活動等できる広さは十分にあるか	5			3 ○基準は満たしている。スペースを区切って使用しているが、まだ広くてもいいかもしれない。	別室を設置しているので、別室の有効活用をしていきます。
	2	職員の配置数は適切か	8				
	3	事業所内の空間は子ども達が困らないような環境配置になっているか	5			3 ○クールダウンや集中できるスペースを確保している ○下校時間により課題の時間が違うので、児童が集中できないこともある。	別室を設置しているので、別室の有効活用をしていきます。
	4	事業所内は清潔で、子ども達及びスタッフが快適に過ごせる環境になっているか	8				
業務改善	5	業務改善を進めるためのミーティングに参加できているか	8			○毎日ミーティングを行い、申し送りを徹底している	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8			○年に1回アンケートを実施し、業務改善を行っている	
	7	職員の資質向上を行う為の、研修に参加しやすい環境になっているか	8			○事業所内・外の研修に参加している	
	8	研修に積極的に参加しているか	7		1	○参加をするようにしているが、日時が合わないこともある	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成していると感じるか	8			○モニタリングや日々の様子からニーズを汲み取り作成している	
	10	放課後等デイサービス計画には専門用語を比較的使わずに、保護者の方が見ても理解しやすい内容になっていると感じるか	8			○職員同士で確認を行っている	
	11	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると感じるか	8				
	12	個別課題は子どもに合わせたもので行うことができているか	8			○児童の特性に合わせ柔軟に対応している	
	13	集団活動内容が偏りがないような工夫はしているか	8			○季節に合わせた活動を取り入れ、土曜日や長期休みなどは平日できない活動を取り入れている ○担当を決めながら取り組んでいる	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8				
	15	支援開始前には申し送り等を確認し、その日行われる支援の内容や役割分担について確認、把握しているか	8			○支援開始前にミーティングを行い、情報共有している	
	16	申し送り等を確認し、前日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を確認、把握しているか	8			○支援開始前にミーティングを行い、情報共有している	
	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8			○いつもと変わった様子などが起きた時には記録に残している。	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8			○半年に一度のモニタリングを実施し、必要に応じて更新している		
関係機関や保護者	19	学校との情報共有（行事予定や下校時間）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8			○小さなことでも必ず連絡を取っている	
	20	必要に応じて、児童発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8			○可能な限り研修に参加している	
	21	必要に応じて、就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園等や、児童発達支援事業所等との間で連携が取れているか	8			○必要に応じて行っている	

## 事業者向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

あゆみん福山新涯2号店 放課後等デイサービス

記入年月日：令和 6年 3月 21日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容及び改善目標
君との連携	22	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8			○半年に一度のモニタリングを実施している ○日々の連絡帳やお迎え、送迎時でも様子を共有している	
	23	保護者支援の観点から、保護者に対して家庭での子どもとの関わり方について相談助言ができていますか	8				
保護者への説明責任等	24	契約書、重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明ができていますか	8				
	25	放課後等デイサービス計画作成後に、計画に基づいての支援内容の説明ができていますか	8				
	26	保護者に対して子どもとの関わり方についての説明等ができていますか	8				
	27	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われていると感じるか	8			○必要に応じて行っている	
	28	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、スタッフに周知し迅速かつ適切に対応できているか	8				
	29	毎日の活動状況等を保護者の方へ伝えることができていますか	8			○送迎時や連絡帳で伝えている	
	30	個人情報の取扱いに十分注意しているか	8			○個人情報は、鍵付きの書庫で保管している	
	31	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮ができていますか	8				
非常時等の対応	32	緊急時対応、防犯、感染症対応等は把握し、発生を想定した訓練を実施しているか	8				
	33	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8			○定期的に訓練を実施している	
	34	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8			○研修に参加している	
	35	事前に、服薬やアレルギー、既往歴等ごどもの状況を確認しているか	8			○契約時に、必ず確認している	
	36	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8			○特定の書式に記載している。ミーティングにて事実確認と共有と今後の対策を行っている。	